

CYNGOR SIR YNYS MÔN

Templed Adroddiad Sgriwtini

Pwyllgor:	Sgriwtini Corfforaethol
Dyddiad:	21 Tachwedd 2019
Pwnc:	ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO – CHWARTER 2 (2019/20)
Pwrpas yr Adroddiad:	Herio Perfformiad
Cadeirydd Sgriwtini:	CYNG ALED M JONES
Aelod(au) Portfolio:	CYNG DAFYDD RHYS THOMAS
Pennaeth Gwasanaeth:	CARYS EDWARDS
Awdur yr Adroddiad:	GETHIN MORGAN
Rhif Ffôn:	01248 752111
E-bost:	GethinMorgan@anglesey.gov.uk
Aelodau lleol:	Amherthnasol

1. – Argymhelliad/ion

- 1.1** Hwn yw'r ail cerdyn sgorio ar gyfer y flwyddyn ariannol 2019/20
- 1.2** Mae'n dangos safle'r Cyngor yn erbyn ei amcanion gweithredol fel yr amlinellwyd ac y cytunwyd arnynt rhwng yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth / y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol mewn gweithdy a gynhaliwyd ar 3^{ydd} Gorffennaf, 2019.
- 1.3** Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i'r dyfodol.

Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn -

1.3.1 Mae meysydd sy'n tanberfformio yn cael eu cydnabod a'u rheoli a chymerir camau lliniaru i gynorthwyo gwelliant yn ystod Ch3 a chreffir yn barhaus ar berfformiad ariannol gan roi pwyslais arbennig ar y gwasanaethau sydd dan bwysau oherwydd y galw cynyddol amdanynt, a'u cynorthwyo hwy'n arbennig, a hynny fel nad yw'r modd y maent yn rheoli perfformiad yn dirywio neu'n tanberfformio yn Ch3.

- 1.4** Gofynnir i'r Pwyllgor argymhell y mesurau lliniaru a amlinellir uchod.

2 – Cyswllt efo Cynllun y Cyngor / Blaenoriaethau Corfforaethol Arall

Yn cael ei ddefnyddio fel rhan o broses monitro Cynllun y Cyngor

3 – Egwyddorion Fel Canllaw ar gyfer Sgriwtini

Er mwyn cynorthwyo Aelodau wrth graffu ar y pwnc:-

3.1 Effaith mae'r eitem yn ei chael ar unigolion a chymunedau [ffocws ar y cwsmer/ dinesydd]

3.2 Edrych ar effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd unrhyw newid arfaethedig – yn ariannol ac o ran ansawdd [ffocws ar werth]

3.3 Edrych ar unrhyw risgiau [ffocws ar risg]

3.4 Craffu'n cymryd rôl rheoli perfformiad neu warantu ansawdd [ffocws ar berfformiad ac ansawdd]

3.5 Edrych ar gynlluniau a chynigion o safbwynt:

- hirdymor
- atal
- integreiddio
- cydweithio
- cynnwys

[ffocws ar lesiant]

4 - Cwestiynau Sgriwtini Allweddol

1. Adroddir bod dirywiad mewn agweddau ar berfformiad ym maes tai, cynllunio a gwasanaethau plant yn ystod Chwarter 2. Pa fesurau lliniaru ychwanegol a ystyriwyd er mwyn cael effaith gadarnhaol ar berfformiad dros y misoedd nesaf?

2. Ar ddiwedd Qtr2, mae perfformiad ar draws 3 dangosydd gwasanaeth yn felyn gyda thuedd yn dirywio. Pa fesurau fydd yn cael eu cyflwyno i liniaru yn erbyn dirywiad pellach mewn perfformiad?

3. Mae'r adroddiad yn cyfeirio at bwysau gwasanaeth ariannol yn enwedig yn y Gwasanaeth Oedolion. Pa gyfraniad pellach y gall y Panel Craffu Cyllid ei wneud i sicrhau bod pwysau ar wasanaethau yn cael sylw?

4. A yw'r wybodaeth yn cynnig sicrwydd i'r Pwyllgor ynghylch perfformiad yn gyffredinol?

5 – Cefndir / Cyd-destun

1.1 Un o ddyletswyddau'r Cyngor o dan Raglen Gwella Cymru yw gwneud trefniadau i sicrhau gwelliant parhaus wrth ddarparu ein gwasanaethau. Mae'n ofynnol i ni roi trefniadau ar waith sy'n ein galluogi i ddeall anghenion a blaenoriaethau lleol yn effeithiol, a gwneud y defnydd gorau o'n hadnoddau a'n gallu i'w diwallu a gwerthuso effaith ein gweithredoedd.

1.2. Mae ein Cynllun Cyngor ar gyfer 2017 i 2022 yn nodi'r anghenion a'r blaenoriaethau lleol ac yn nodi ein hamcanion ar gyfer y cyfnod. Cyflawnir Cynllun y Cyngor trwy wireddu'r Ddogfen Gyflawni Flynyddol (DGF). Mae'r DGF yn cael ei chreu ar ddechrau pob blwyddyn ariannol ac mae'n nodi'r meysydd blaenoriaeth allweddol y bydd y cyngor yn canolbwyntio arnynt yn ystod y 12 mis sydd i ddod. Ar ddiwedd y flwyddyn ariannol, ysgrifennir yr Adroddiad

Perfformiad Blynyddol i adrodd ar y cynnydd a wnaed dros y 12 mis diwethaf yn erbyn y Ddogfen Gyflenwi Flynyddol hon, ac fe'i cyhoeddir cyn diwedd mis Hydref.

1.3. Defnyddir yr adroddiad hwn ar fonitro'r cerdyn sgorio hwn fel rhan o'r broses o fonitro llwyddiant ein Dangosyddion Perfformiad Allweddol (DPA) a nodwyd, sy'n gyfuniad o ddangosyddion lleol a chenedlaethol, wrth gyflawni gweithgareddau'r Cyngor o ddydd i ddydd. Mae'r adroddiad hefyd yn nodi unrhyw gamau lliniarol a nodwyd gan yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth (UDA) i yrru a sicrhau gwelliannau.

1.4. Mae'r cerdyn sgorio yn portreadu'r sefyllfa gyfredol ar ddiwedd Ch2 a bydd yn cael ei ystyried ymhellach gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Tachwedd

6 – Asesiad Effaith ar Gydraddoldeb [cynnwys effeithiau ar yr Iaith Gymraeg]

Amherthnasol

7 – Oblygiadau Ariannol

Nodir yn yr adroddiad y sefyllfa ariannol diwedd Ch2.

8 – Atodiadau

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Chwarter 2

9 - Papurau Cefndir (cysylltwch ag awdur yr Adroddiad am unrhyw wybodaeth bellach os gwelwch yn dda):

Adroddiad Monitro Cerdyn Sgorio 2019/20 – Chwarter 1 (fel y cyflwynwyd ef i'r Pwyllgor Gwaith ym mis Medi 2019 ac a dderbyniwyd ganddo.)

ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO - CHWARTER 2 (2019/20)

1. RHAGARWEINIAD

- 1.1. Un o ddyletswyddau'r Cyngor o dan Raglen Cymru ar gyfer Gwella yw gwneud trefniadau i sicrhau gwelliant parhaus yn y modd yr ydym yn darparu ein gwasanaethau. Mae'n ofynnol i ni roi trefniadau ar waith i gael dealltwriaeth effeithiol o anghenion a blaenoriaethau lleol, ac i wneud y defnydd gorau o'r adnoddau a'r capasiti sydd gennym i gyflawni'r anghenion a'r blaenoriaethau hynny, ac er mwyn gwerthuso effaith yr hyn a wnawn.
- 1.2. Mae Cynllun y Cyngor ar gyfer 2017 i 2022 yn nodi'r anghenion a'r blaenoriaethau lleol a'n hamcanion ar gyfer y cyfnod. Cyflawnir Cynllun y Cyngor trwy wireddu'r Ddogfen Gyflawni Flynyddol (DGF).
- 1.3. Defnyddir yr adroddiad monitro hwn ar y cerdyn sgorio fel rhan o'r broses i fonitro llwyddiant ein Dangosyddion Perfformiad Allweddol (DPA), sef cyfuniad o ddangosyddion lleol a chenedlaethol, wrth i'r Cyngor ddarparu ei wasanaethau o ddydd i ddydd. Mae'r adroddiad hefyd yn dwyn sylw at unrhyw gamau lliniarol a nodwyd gan yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth (UDA) i yrru a sicrhau gwelliannau.
- 1.4. Mae'r cerdyn sgorio (atodiad 1) yn portreadu'r sefyllfa ar ddiwedd chwarter 2 a chaiff sylw pellach (ynghyd â'r adroddiad hwn) gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Tachwedd.

2. CYD-DESTUN

- 2.1. Cytunwyd yn y gweithdy a nodwyd eisoes bod angen gwneud rhai newidiadau i'r Cerdyn Sgorio eleni er mwyn sicrhau dull mwy strategol. I'r perwyl hwnnw, mae'r DPA sy'n monitro perfformiad wedi'u halinio â thri amcan strategol y Cyngor :
 - Amcan 1 - Sicrhau y gall pobl Ynys Môn ffynnu a gwireddu eu potensial tymor hir
 - Amcan 2 - Cefnogi oedolion a theuluoedd bregus i'w cadw'n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosib
 - Amcan 3 - Gweithio mewn partneriaeth â'n cymunedau i sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau, tra'n amddiffyn ein hamgylchedd naturiol
- 2.2. Ni fydd yn bosibl cyhoeddi gwybodaeth ar gyfer pob DPA ar y Cerdyn Sgorio bob chwarter oherwydd natur y dulliau casglu data. Pan fydd hyn yn wir, bydd nodyn yn nodi pa mor aml y mae'r DPA yn cael ei fonitro a phryd y bydd y data ar gael i'w gasglu, e.e. (blynyddol) (Ch4), (tymhorol) (Ch3).
- 2.3. Ers trafod yr adroddiad ar gerdyn sgorio chwarter 1 ym mis Medi 2019, mae Mesurau Atebolrwydd Cyhoeddus (MAC) pellach wedi'u cyhoeddi gan Data Cymru yn benodol ar Reoli Gwastraff. 'Rydym yn falch o gadarnhau mai'r awdurdod hwn, unwaith eto, sydd â'r cyfraddau ailgylchu uchaf yng Nghymru, gan olygu ein bod,

unwaith yn rhagor, ymysg y rheini sy'n arwain y byd o ran cyfraddau ailgylchu gwastraff.

3. PERFFORMIAD IECHYD CORFFORAETHOL

- 3.1. Mae'n galonogol nodi bod mwyafrif (71%) y dangosyddion sy'n cael eu monitro yn parhau i berfformio'n dda yn erbyn targedau (CAMG Gwyrdd neu Melyn) fel ar ddiwedd Ch1 . Nodir rhai o'r uchafbwyntiau isod.
- 3.2. Mae presenoldeb yn y lle gwaith yn faes yr adroddir arno bob mis ac a ddadansoddir i sicrhau gwelliant. Ar ddiwedd Ch2 mae'r Cyngor yn WYRDD yn erbyn ei darged gyda 3.96 diwrnod yn cael ei golli fesul gweithiwr (cyfwerth ag amser llawn) yn y cyfnod yn erbyn targed o 4.48 diwrnod . Mae hyn yn welliant ar y lefelau a welwyd yn ystod Ch2 2018/19 lle collwyd 4.74 diwrnod oherwydd absenoldeb. Mae hefyd yn well na'r 4.25 diwrnod a gollwyd oherwydd absenoldeb am bob gweithiwr (cyfwerth ag amser llawn) a welwyd yn Ch2 2017/18, sef y flwyddyn y gwelwyd y perfformiad gorau yn y maes hwn ers i ni ddechrau monitro yn y fath fodd.
- 3.3. Mae'r strategaeth ddigidol yn parhau i ddwyn ffrwyth yn ystod Ch2 lle mae'r rhan fwyaf o'r dangosyddion o dan yr is-bennawd 'newid i wasanaeth digidol' yn gweld tuedd ar i fyny o'i gymharu â Ch2 yn 2018/19 lle mae 83% o'r dangosyddion yn dangos cynnydd . Gellir gweld y newid yn arbennig yn nifer y defnyddwyr cofrestredig (eitem 10) lle mae'n fwy na dwbl (11k) y 5k a welwyd ar ddiwedd Ch2 2018/19. Mae hyn yn gadarnhaol gan fod astudiaethau a gynhaliwyd gan Socitm (Cymdeithas arloesi, technoleg a moderneiddio) yn dangos bod costau trafodion digidol yn is na chostau cyswllt wyneb yn wyneb.
- 3.4. Ar hyn o bryd nid oes achos i bryderu gyda'r is-bennawd 'siarter gwasanaeth cwsmer' lle mae mwyafrif (75%) y dangosyddion yn perfformio'n dda yn erbyn targedau. Yr unig ddangosydd sy'n GOCH yn erbyn y targed yw eitem 04b – canran y cwynion ysgrifenedig yr ymatebodd y Gwasanaethau Cymdeithasol iddynt o fewn 15 diwrnod. Trafodwyd 20 o'r 21 (95%) o gwynion gyda'r achwynydd o fewn yr amserlen . Er ymateb yn ysgrifenedig i 12 o'r 21 o gwynion (57%) o fewn yr amserlen, yn achos 5 o'r ymatebion ysgrifenedig hwyr fe estynnwyd yr amserlen ar gyfer ymateb trwy gytundeb gyda'r achwynydd, a hynny er mwyn caniatáu mwy o amser i ymateb, gan adael 4 a oedd yn hwyr heb gytundeb.
- 3.5. Cymeradwywyd y Strategaeth Cwsmeriaid yn ystod Ch2 gan y Bwrdd Rhaglen Llywodraethu Corfforaethol ac mae cynllun gweithredu bellach yn cael ei ddatblygu . Bydd y cynllun gweithredu yn cynnwys monitro'r DPA ar gyfer Gwasanaeth Cwsmer a nodir yn y Cerdyn Sgorio, yn ogystal â DPA eraill a ddefnyddir i sicrhau bod y Strategaeth Cwsmeriaid yn cael ei gwireddu.
- 3.6. Ar hyn o bryd mae'r adran rheolaeth ariannol yn rhagweld, ar sail y sefyllfa ariannol ar ddiwedd yr ail chwarter, y bydd y Cyngor yn gorwario ei gyllideb refeniw, ar gyfer y flwyddyn sy'n dod i ben 31 Mawrth 2020, gan £ 1.935m (1.43%). Disgwylir gorwariant o £1.410m yn y cyllidebau gwasanaeth a rhagwelir y bydd cyllid corfforaethol yn gorwario £0.341m. Disgwylir i incwm y Dreth Gyngor fod £184k yn is na'r gyllideb, yn bennaf o ganlyniad i ostyngiad mewn eiddo gwag yn amodol ar y

premiwm ychwanegol o 100% a chynnydd yn y trethdalwyr sy'n gymwys ar gyfer yr eithriad nam meddyliol difrifol. Y duedd hanesyddol dros yr ychydig flynyddoedd diwethaf fu tanwariannau / gwargedion sylweddol yn y meysydd Cyllid Corfforaethol a'r Dreth Gyngor. Mae hynny wedi helpu i leihau gorwariant mewn costau gwasanaeth. Yn anffodus, ar gyfer 2019/20 mae'r cyllidebau hyn hefyd dan bwysau ac ni fyddant ar gael i ariannu gorwario mewn gwasanaethau.

- 3.7. Mae cyllidebau'r Gwasanaeth Oedolion dan bwysau sylweddol oherwydd y galw cynyddol ac yn sgil trosglwyddo lleoliad costus o'r Gwasanaethau Plant. Y patrwm arferol yw bod y sefyllfa alldro derfynol yn well na'r amcangyfrif yn yr ychydig chwarteri cyntaf, ond, pe bai'r gorwariant a ragwelir yn digwydd, byddai'n cael ei ariannu o falansau cyffredinol y Cyngor a fyddai'n gostwng i £ 4.346m. Mae'r gostyngiad hwn yn gwanio sefyllfa ariannol y Cyngor ond yn cyfiawnhau'r penderfyniad i beidio â defnyddio balansau cyffredinol i ariannu rhan o gyllideb 2019/20.
- 3.8. Gellir gweld mwy o wybodaeth am reolaeth ariannol yn yr 'Adroddiad Monitro ar y Gyllideb Refeniw ar gyfer Chwarter 2 ' a fydd yn cael ei drafod yng nghyfarfod y Pwyllgor Gwaith ar 25 Tachwedd.
- 3.9. Yr hyn y mae hyn yn ei ddangos felly yw'r sicrwydd rhesymol y gellir ei ddarparu, trwy ddefnyddio'r dadansoddiad o'r cardiau sgorio, fod gweithgareddau'r Cyngor o ddydd i ddydd o ran rheoli ei bobl, ei gyllid a gwasanaethu ei gwsmeriaid yn cwrdd â'r disgwyliadau i safon sy'n briodol ac y cytunwyd arni gan Aelodau. Adlewyrchir hyn hefyd yn y ffaith bod y dangosyddion yn y maes rheoli perfformiad hefyd yn perfformio'n dda.

4. RHEOLI PERFFORMIAD

- 4.1. Ar ddiwedd Ch2 mae'n galonogol nodi bod mwyafrif (85%) y dangosyddion yn parhau i berfformio'n uwch na'u targedau neu o fewn 5% ohonynt. Mae hyn yn cymharu'n ffafriol â'r sefyllfa yn Chwarter 2 yn 2018 /19. Fodd bynnag, 'rydym yn nodi bod pum dangosydd wedi bod yn tanberfformio yn erbyn eu targedau ar gychwyn y flwyddyn ac amlygwyd y rhain yn Goch neu'n Ambr yn y Cerdyn Sgorio .
- 4.2. Mae'r perfformiad ar gyfer **Amcan 1** ar ddiwedd Ch2 wedi bod yn dda gan mai dim ond un dangosydd sy'n tanberfformio ar hyn o bryd yn erbyn ei amcan.
 - 4.2.1. Dangosydd 17 - Gwasanaethau Landlord: Nifer y dyddiau a gymerir ar gyfartaledd i gwblhau gwaith trwsio - sy'n dangos yn GOCH gyda pherfformiad o 15.14 diwrnod yn erbyn targed o 12 diwrnod . Mae hyn yn uwch na'r 13.39 diwrnod a welwyd yn Ch2 2018/19 a'r 12.33 diwrnod a welwyd ar ddiwedd Ch1.

Yn dilyn newid yn y Polisi Atgyweirio a Chynnal a Chadw ym mis Hydref 2018, gellir cwblhau archebion gwaith o fewn 12 awr, 48 awr, 5 diwrnod, 20 diwrnod neu 3 mis yn dibynnu ar frys y gwaith. Yn flaenorol, gellid gosod archebion gwaith hefyd am 10 diwrnod a 15 diwrnod sydd be bellach ddim yn opsiwn. Wrth osod y targed o 12 diwrnod ar gyfer 2019/20 nid oedd gennym gyfnod o

12 mis i gymharu perfformiad blaenorol yn erbyn y dosbarthiadau newydd ac o'r herwydd, gallai'r targed a osodwyd fod yn rhy isel o ran nifer y diwrnodau ar gyfartaledd. Er enghraifft, os yw 80% o waith cynnal a chadw adweithiol yn dod o fewn y flaenoriaeth 20 diwrnod na'r diwrnodau targed cyffredinol ar gyfer pob swydd gallai fod oddeutu 16 diwrnod.

Bydd y Bwrdd Gwasanaethau Tai yn parhau i fonitro'r dangosydd hwn gyda'r bwriad o wella'r perfformiad.

Rydym yn falch o adrodd bod 93% o'r gorchmynion gwaith wedi'u cwblhau mewn pryd.

- 4.3. Roedd perfformiad yn erbyn y dangosyddion ar gyfer **Amcan 2** yn dangos mai dim ond 2 o'r dangosyddion a gafodd eu monitro yn Ch2 (12 %) sy'n tanberfformio yn erbyn yr amcan ar hyn o bryd.

- 4.3.1. Dangosydd 27 - Canran y cyfeiriadau o blant sy'n cael eu hail-gyfeirio o fewn 12 mis – sy'n dangos yn AMBR gyda pherfformiad o 14.29% yn erbyn targed o 10% ac sydd wedi disgyn o'r 10.53% a welwyd ar ddiwedd Ch1.

Nid yw'r DPA hwn ond yn ymwneud â nifer gymharol fach o achosion, a gallai'r nifer amrywio'n sylweddol ar ddechrau'r flwyddyn. Roedd adolygiad o'r ffeiliau achos ailgyfeirio yn canfod eu bod i gyd yn cael eu hailgyfeirio'n briodol i'r gwasanaeth.

- 4.3.2. Dangosydd 36 - Gwasanaethau Landlord: Mae'r dangosydd ar gyfer canran y rhent a gollwyd oherwydd bod eiddo'n wag yn dangos yn GOCH ar y cerdyn sgorio gyda 1.57 % wedi'i golli yn erbyn targed o 1.15%

Mae'r dangosydd hwn wedi'i gysylltu'n uniongyrchol â dangosydd 35 ar y Cerdyn Sgorio sydd wedi gwella yn Chwarter 2, sef nifer y dyddiau a gymerir ar gyfartaledd i osod unedau y gellir eu gosod. Cafodd perfformiad gwael y dangosydd hwnnw yn Ch1 effaith ar y DPA hwn ac ni fu'n bosib crafangu'n ôl cymaint ag y gobeithiwyd er gwaethaf y gwelliant o ran gosod unedau a welir yn Ch2 .

Mae rhai eiddo wedi cael eu cadw'n wag yn fwriadol am gyfnod hirach na'r arfer gan eu bod wedi cael eu hystyried i'w defnyddio fel rhan o'r prosiect Cartrefi Grwpiau Bach gyda'r Gwasanaethau Plant.

Roedd rhai eiddo a oedd angen addasiadau cyn eu hail-osod yn cael eu cadw'n ôl am gyfnod o amser. Roedd hyn oherwydd bod achosion o oedi byr wrth aros am gyfarwyddiadau Therapydd Galwedigaethol. Disgwylwn i hyn wella ar ôl penodi Therapydd Galwedigaethol rhan amser o fewn y Gwasanaeth Tai.

Yn ystod y flwyddyn rydym hefyd wedi bod yn gwneud gwaith gwella mawr ar rai eiddo a gafodd eu hystyried yn fethiannau derbyniol o ran WHQS gan fod y cyn-denantiaid wedi penderfynu nad oeddent am i welliannau gael eu

gwneud ar eu heiddo, mae'r rhain yn cael eu hadnabod fel methiant derbynol 'Ddewis Preswyl' gan y WHQS.

Mae'r holl ffactorau a nodwyd uchod wedi cael effaith negyddol ar y dangosydd perfformiad hwn.

Byddem yn parhau i weithredu'r broses symlach newydd a nodwyd yn Ch1 i wella perfformiad yn erbyn y dangosydd hwn.

- 4.4. Mae'r dangosyddion i fonitro **Amcan 3** hefyd wedi perfformio'n dda yn Ch2, ond mae dau ddangosydd o'r saith (28%) a gafodd eu monitro ar gyfer yr amcan hwn wedi tanberfformio yn erbyn y targed.

- 4.4.1. Dangosydd 43 - Canran yr apeliadau cynllunio a wrthodwyd – sy'n dangos yn AMBR gyda pherfformiad o 33% yn erbyn targed o 65%, gostyngiad ar y 50% a welwyd ar ddiwedd Ch1.

Bychan iawn yw'r niferoedd dan y dangosydd hwn a gellir priodoli'r perfformiad ar ddiwedd y chwarter hwn i'r ffaith bod 2 o'r 3 apêl wedi llwyddo ar ôl herio'r dehongliad o'r polisïau newydd. Bydd y dehongliad o'r polisïau newydd yn gwella.

- 4.4.2. Dangosydd 43 - Canran yr achosion gorfodaeth cynllunio yr ymchwiliwyd iddynt cyn pen 84 diwrnod – sy'n dangos yn AMBR gyda pherfformiad o 69% yn erbyn targed o 80%. Mae hwn yn ddangosydd newydd ar gyfer y Cerdyn Sgorio eleni, ond roedd perfformiad y dangosydd hwn yn 17% yn ystod Ch4 2018/19 a 55% ar ddiwedd Ch1.

Mae cynnydd da yn cael ei wneud o ystyried y llwyth gwaith oedd wedi cronni ac mae'r perfformiad cyfredol yn dangos cynnydd sylweddol wrth i brosesau newydd gael eu hymgorffori ac wrth i'r llwyth gwaith gael ei glirio. Rhagwelir y bydd y gwelliant hwn yn parhau i'r flwyddyn i ddod.

5. ARGYMHELLION

- 5.1. Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd hynny y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli i sicrhau gwelliannau i'r dyfodol. Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn -

- 5.1.1. Mae meysydd sy'n tanberfformio yn cael eu cydnabod a'u rheoli a chymerir camau lliniaru i gynorthwyo gwelliant yn ystod Ch3 a chreffir yn barhaus ar berfformiad ariannol gan roi pwyslais arbennig ar y gwasanaethau sydd dan bwysau oherwydd y galw cynyddol amdanynt, a'u cynorthwyo hwy'n arbennig, a hynny fel nad yw'r modd y maent yn rheoli perfformiad yn dirywio neu'n tanberfformio yn Ch3 .

- 5.2. Gofynnir i'r pwyllgor dderbyn y camau lliniaru a amlinellir uchod.

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q2 2019/20

Rheoli Perfformiad / Performance Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed Ch/ Q Target	Targed BI / Yr Target	Canlyniad 18/19 Result	Canlyniad 17/18 Result
Amcan 1 - Sicrhau bod pobl Ynys Môn yn gallu ffynnu a chyllawni eu potensial tymor hir							
1) Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion cynradd (tymhorol) (Ch3)	-	-	-	93.90%	93.90%	-	94.60%
2) Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion uwchradd	-	-	-	93.30%	93.30%	93.90%	93.30%
3) Canran gadawyr Blwyddyn 11 nad ydynt mewn addysg, hyfforddiant neu gyflogaeth [NEET] (blynyddol) (Ch4)	-	-	-	-	-	1.10%	4.20%
4) Sgôr 'Cap 9' cyfartalog ar gyfer disgyblion blwyddyn 11 (blynyddol) (Ch3)	-	-	-	-	-	349.1	335.9
5) Canran y disgyblion a aseswyd yn y Gymraeg ar ddiwedd y Cyfnod Sylfaen (blynyddol) (Ch4)	-	-	-	-	-	88.30%	72.60%
6) Canran y disgyblion blwyddyn 11 sy'n astudio'r Gymraeg [iaith gyntaf] (blynyddol) (Ch4)	-	-	-	-	-	65%	63.70%
7) Canran y Dangosyddion Ansawdd (â thargedau) a gyflawnwyd gan y gwasanaeth llyfrgelloedd (blynyddol) (Ch3)	-	-	-	-	-	82%	-
8) Nifer yr ymweliadau â chyfeusterau chwaraeon a hamdden	Melyn / Yellow	↓	244k	253k	553k	553k	508k
9) Canran y sefydliadau bwyd sy'n cyrraedd safonau hylendid bwyd	Gwyrdd / Green	→	98%	95%	95%	98%	98%
10) Canran y busnesau risg uchel oedd yn agored i ymchwiliadau wedi'u trefnu a archwiliwyd i sicrhau eu bod yn cydymffurfio â'r Ddeddfwriaeth Hylendid Bwyd	Melyn / Yellow	↓	89%	90%	90%	-	-
11) Canran cleientiaid NERS a gwblhaodd y rhaglen ymarfer corff	Gwyrdd / Green	↓	76%	50%	50%	70%	-
12) Canran cleientiaid NERS yr oedd eu hiechyd wedi gwella wrth gwblhau'r rhaglen ymarfer corff	Gwyrdd / Green	↑	86%	80%	80%	83%	-
13) Nifer o eiddo preifat gwag wedi'u adfer i ddefnydd	Gwyrdd / Green	↑	74	37	75	78	75
14) Nifer y cartrefi newydd a grewyd o ganlyniad i ddechrau ailddedfnyddio eiddo gwag	Gwyrdd / Green	↑	2	2	4	9	4
15) Nifer yr unedau tai fforddiadwy ychwanegol a ddarperir fesul 10,000 o aelwydydd (blynyddol) (Ch4)	-	-	-	-	-	-	-
16) Gwasanaethau landlordiaid: Canran y cartrefi sy'n bodloni'r Safon Ansawdd Tai Cymru (WHQS)	Gwyrdd / Green	→	100%	100%	100%	100%	-
17) Gwasanaethau landlordiaid: Nifer y diwrnodau ar gyfartaledd i cwblhau atgyweiriadau	Coch / Red	↓	15.14	12	12	13.63	-
18) Canran y tenantiaid sy'n fodlon gyda gwaith atgyweirio ymatebol (blynyddol) (Ch4)	-	-	-	-	-	-	-
Amcan 2 - Cefnogi oedolion a theuluoedd bregus er mwyn eu cadw'n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosibl							
19) Cyfradd y bobl a gedwir yn yr ysbty wrth aros am ofal cymdeithasol fesul 1,000 o'r boblogaeth 75+ oed	Melyn / Yellow	↓	3.7	3	3	7.78	6.58
20) Canran yr ymholiadau ynghylch amddiffyn oedolion a gwblhawyd o fewn terfynau amser statudol	Gwyrdd / Green	↑	89.76%	90%	90%	90.91%	93.25%
21) Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ailalluogi ac sydd â phecyn gofal a chymorth llai o faint chwe mis yn ddiweddarach	Gwyrdd / Green	↓	41.7%	35%	35%	30.87%	59.26%
22) Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ail-alluogi ac nad oes ganddynt becyn gofal a chymorth 6 mis yn ddiweddarach	Gwyrdd / Green	↑	62.16%	62%	62%	62.84%	62.65%
23) Cyfradd y bobl hŷn (65 mlwydd oed neu hŷn) y mae'r awdurdod yn eu cefnogi mewn cartrefi gofal fesul 1,000 o'r boblogaeth 65 oed neu hŷn ar 31 Mawrth	Gwyrdd / Green	↓	18.64	19	19	17.35	17.44
24) Canran y rhai sy'n ofalwyr i oedolion a ofynnodd am asesiad neu adolygiad ac a gafodd asesiad neu adolygiad iddyn nhw eu hunain yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	↓	96.80%	93%	93%	93.30%	96%
25) Canran yr asesiadau plant a gwblhawyd o fewn amser	Gwyrdd / Green	↑	91.43%	90%	90%	86.17%	67.57%
26) Canran y plant mewn gofal y bu'n rhaid iddynt symud 3 gwaith neu fwy	Gwyrdd / Green	↑	3.80%	5%	10%	9.52%	9%
27) Canran y cyfeiriadau o blant sy'n cael eu hail-gyfeirio o fewn 12 mis	Ambr / Amber	↓	14.29%	10%	10%	16.87%	-
28) Cyfanswm yr amseroedd (mewn diwrnodau) a dreuliodd pob plentyn ar y CPR os cafodd ei dynnu oddi ar y CPR yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	↓	230	270	270	241	326.5
29) Canran y cyfeiriadau yn ystod y flwyddyn lle caiff penderfyniad ei wneud o fewn 1 diwrnod gwaith	Gwyrdd / Green	→	98.19%	95%	95%	98%	-
30) Canran yr ymweliadau statudol â phlant mewn gofal oedd i fod i ddigwydd yn ystod y flwyddyn, a gynhaliwyd yn unol â'r rheoliadau	Melyn / Yellow	↑	85.84%	90%	90%	86.17%	63.32%
31) Canran y teuluoedd a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddigartref	Gwyrdd / Green	↑	74.62%	60%	60%	-	-
32) Canran y teuluoedd (gyda plant) a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddigartref	Gwyrdd / Green	↓	79.17%	60%	60%	55.10%	65.20%
33) Nifer y dyddiau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i ddarparu Grantiau Cyfeusterau i'r Anabl	Gwyrdd / Green	↑	160.5	170	170	161.9	177
(Ch4)	-	-	-	-	-	-	-
35) Nifer cyfartalog y dyddiau calendr a gymerwyd i osod unedau llety sy'n rhai y mae modd eu gosod (ac eithrio Eiddo Anodd eu Gosod)	Melyn / Yellow	↑	22	21	21	-	-
36) Gwasanaethau landlordiaid: Canran y rhent wedi'i golli o ganlyniad i eiddo fod yn wag	Coch / Red	↑	1.57%	1.15%	-	1.30%	-
Amcan 3 - Gweithio gyda'n cymunedau er mwyn sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau tra'n gwarchod ein hamgylchedd naturiol							
37) Canran y strydoedd sy'n lân	Gwyrdd / Green	↓	97.16%	95%	95%	95.60%	93.60%
38) Canran y gwastraff wedi'u ailddedfnyddio, ailgylchu a chompostio	Gwyrdd / Green	↓	70%	70%	70%	69.86%	72.20%
39) Nifer cyfartalog y dyddiau gwaith a gymerwyd i glirio digwyddiadau tipio anghyfreithlon	Gwyrdd / Green	↑	1	1	1	0.2	-
40) Cilogramau y gwastraff gweddilliol a eneradir fesul person	Gwyrdd / Green	↓	106kg	120kg	240kg	240kg	236kg
41) Canran yr holl geisiadau cynllunio a benderfynwyd mewn pryd	Gwyrdd / Green	↑	92%	90%	90%	80%	86%
42) Canran yr apeliadau cynllunio a wrthodwyd	Ambr / Amber	↓	33%	65%	65%	74%	47%
43) Canran yr achosion gorfodaeth cynllunio yr ymchwiliwyd iddynt o fewn 84 diwrnod	Ambr / Amber	↑	69%	80%	80%	-	-
44) Canran y prif ffyrdd A sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol) (Ch4)	-	-	-	-	2.90%	2.90%	2.90%
45) Canran y ffyrdd B sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol) (Ch4)	-	-	-	-	3.80%	3.80%	4.20%
46) Canran y ffyrdd C sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol) (Ch4)	-	-	-	-	8.70%	8.70%	8.90%

Coch - mwy na 10% yn is na'r targed a/neu angen ymyrraeth sylweddol Ambr - rhwng 5% a 10% yn is na'r targed a/neu angen rhywfaint o ymyrraeth
Melyn - o fewn 5% o'r targed Gwyrdd - ar darged neu'n uwch Tuedd - chwarterol yn erbyn y targed

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q2 2019/20

Gofal Cwsmer / Customer Service	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 18/19 Result	Canlyniad 17/18 Result
Siarter Gofal Cwsmer / Customer Service Charter						
01) Nifer y cwynion a dderbyniwyd (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)	Gwyrdd / Green	⬆️	33	19	76	71
02) Nifer y cwynion Cam 2 a dderbynnwyd ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol	-	⬇️	7	-	8	9
03) Nifer y Cwynion a gadarnhawyd / gadarnhawyd yn rhannol	-	⬇️	8	-	27	28
04a) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Corfforaethol)	Gwyrdd / Green	➡️	100%	80%	93%	92%
04a) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Gwasanaethau Cymdeithasol)	Coch / Red	⬇️	57%	80%	57%	-
05) Nifer y cwynion Cam 1 ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol	-	⬆️	21	-	44	51
06) Nifer o bryderon (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)	-	⬇️	47	-	62	112
07) Nifer o ganmoliaethau	-	⬆️	270	-	513	753
08) % o Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth a Ymatebwyd o fewn yr Amserlen	Gwyrdd / Green	⬆️	86%	80%	81%	78%
09) Nifer o Geisiadau Rhyddid Gwybodaeth a dderbyniwyd	-	⬇️	463	-	1052	919
Newid Cyfrwng Digidol / Digital Service Shift						
10) Nifer o ddefnyddwyr AppMôn (blynyddol)	-	⬆️	11k	-	8.2k	-
11) Nifer o adroddiadau a dderbyniwyd gan AppMôn	-	⬆️	3.8k	-	4.7k	2k
12) Nifer o daliadau dros y we	-	⬇️	7.3k	-	-	-
13) Nifer o daliadau dros y ffôn	-	⬇️	3.8k	-	-	-
14) Nifer o 'ddilynwyr' CSYM ar Cyfryngau Cymdeithasol	-	⬆️	32k	29.5k	29.5k	25k
15) Nifer o ymwelwyr i wefan y Cyngor	-	⬇️	383k	-	-	-

Rheoli Pobl / People Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 18/19 Result	Canlyniad 17/18 Result
01) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, gan gynnwys athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)	-	-	2206	-	2243	2252
02) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, ac eithrio athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)	-	-	1231	-	1252	1244
03a) Absenoldeb Salwch - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Gwyrdd / Green	⬆️	3.96	4.48	10.34	9.96
03b) Salwch Tymor Byr - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	⬆️	1.54	-	4.68	4.63
03c) Salwch Tymor Hir - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	⬆️	2.43	-	5.66	5.32
04a) Ysgolion Cynradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Gwyrdd / Green	⬆️	3.39	4.36	12.21	10.39
04b) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	⬆️	1.4	-	4.97	4.85
04c) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	⬆️	2.03	-	7.24	5.55
05a) Ysgolion Uwchradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Ambr / Amber	⬇️	3.6	3.31	9.57	9.67
05b) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	⬇️	1.33	-	5.26	5.32
05c) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	⬆️	2.27	-	4.31	4.35
06) Gweithwyr yr Awdurdod Lleol yn gadael (%) (Trosiant) (Blynyddol) (Ch4)	-	-	-	11%	11%	11%
07) % o ADP a'i cwblhawyd o fewn yr amserlen (Blynyddol) (Ch4)	-	-	-	80%	84%	90.50%

Rheolaeth Ariannol / Financial Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Cyllideb / Budget	Canlyniad / Actual	Amrywiad / Variance (%)	Rhagolygon o'r Gwariant / Forecasted Actual	Amrywiad a Ragwelir / Forecasted Variance (%)
01) Y gyllideb o gymharu â Ffigyrau Gwirioneddol	Coch / Red	⬇️	£66,155,987	£66,509,788	0.53%	-	-
02) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Refeniw)	Coch / Red	⬇️	£135,210,190	-	-	£137,145,191	1.43%
03) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Cyfalaf)	-	-	£25,910,000	-	-	£16,822,000	-35.08%
04) Cyflawniad yn erbyn targedau effeithlonrwydd	Ambr / Amber	⬇️	£2,561,000	-	-	£2,165,800	-15.43%
05) Incwm o gymharu â Thargedau (ac eithrio grantiau)	Gwyrdd / Green	⬇️	-£5,210,818	-£5,887,285	12.98%	-	-
06) Swm a fenthycwyd	-	➡️	£2,184,000	-	-	£0	0.00%
07) Chost benthyca	Gwyrdd / Green	➡️	£4,262,730	-	-	£4,260,516	-0.05%
08) % o'r anfondebau a dalwyd o fewn 30 diwrnod	Melyn / Yellow	⬇️	-	84.44%	-	-	-
09) % of y Dreth Gyngor a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Gwyrdd / Green	⬆️	-	98.90%	-	-	-
10) % y Trethi Busnes a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Gwyrdd / Green	⬆️	-	98.80%	-	-	-
11) % yr Amrywiol Ddyledion a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn / Yellow	⬆️	-	96.90%	-	-	-
12) % y Rhent Tai a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn / Yellow	➡️	-	99.39%	-	-	-
13) % y Rhent Tai a gasglwyd heb gynnwys taliadau budd-dal (am y 3 blynedd ddiwethaf)	-	⬆️	-	98.73%	-	-	-